

**ΤΟΠΙΚΗ ΟΜΟΙΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ
ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

«για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στις επιχειρήσεις τουριστικών Γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης»

Στο Ηράκλειο Κρήτης σήμερα την 9^η Αυγούστου 2024 μεταξύ:

1. Του Συλλόγου με την επωνυμία «**ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ**», με ΑΦΜ 090252390 Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου Κρήτης, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, Βύρωνος αρ.1 και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον Αντιπρόεδρο του Δ.Σ Δήμα Γεώργιο και από τον Γενικό Γραμματέα του Δ.Σ. Μπαντουβά Κωνσταντίνο δυνάμει του με αριθμ.14/08-08-2024 Πρακτικού ΔΣ,
2. Του Σωματείου με την επωνυμία «**ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ**» με ΑΦΜ 099782006, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου Κρήτης, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, Λ. Δημοκρατίας αρ.10 και εκπροσωπείται νόμιμα από την Πρόεδρο του ΔΣ Ελένη Σαμαριτάκη, δυνάμει του με αριθμ.26 /09-08-2024 Πρακτικού ΔΣ, **συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα εξής:**

Άρθρο 1

Πεδίο εφαρμογής

Στις διατάξεις της παρούσας υπάγονται οι ξεναγοί που εργάζονται με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στις επιχειρήσεις τουριστικών γραφείων Κρήτης και Σαντορίνης.

Άρθρο 2

Αποδοχές – Αποζημιώσεις

2.Α. Οι νόμιμες αποδοχές και αποζημιώσεις των εργαζομένων, που υπάγονται στην παρούσα, όπως είχαν διαμορφωθεί την 31.12.2023 σύμφωνα με την από 7.4.2022 ΣΣΕ (Π.Κ. 01/08.04.2022 ΣΕΠΕ Ηρακλείου) αυξάνονται από 01.08.2024 κατά ποσοστό 6,00 % και με στρογγυλοποίηση, διαμορφώνονται, όπως στον κατωτέρω πίνακα και παραμένουν σταθερές για το έτος 2024 . Έχουν δε ως εξής :

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΟΧΩΝ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

Α. ΑΠΟΔΟΧΕΣ:	
Απασχόληση από την ώρα ανάληψης εργασίας του ξεναγού έως 8 ώρες	90,00 €
Ξενάγηση από κρουαζιερόπλοια έως 8 ώρες	90,00 €
Β. Προσαυξήσεις στη βασική αμοιβή:	
Δίγλωσση ξενάγηση	32,00 €
Πέρασμα Σαμαριά ή άλλο παρόμοιο	26,50 €
Πέρασμα Γκιβρού ή άλλο παρόμοιο	21,50€



Κυριακές & επίσημες αργίες	75% προσαύξηση επί των βασικών αποδοχών και προσαυξήσεων
Υπερωρία	13,50 €
Ομάδες άνω των 52 ατόμων	1,50 €/ άτομο
Διανυκτέρευση με ή χωρίς αρχηγό ομάδας	18,00 €
Γ. Αποζημιώσεις:	
1.Μεταφορικού μέσου 500μ. από εκκίνηση ή άφιξη	3,50 €
2.Μεταφορικού μέσου από Γιόφυρο & Μπεντεβή κατά την αναχώρηση ή άφιξη	7,00 €
Γεύματος ή δείπνου	12,00 €
Δ. Επιδόματα υπολογιζόμενα επί του συνόλου καταβαλλόμενων αποδοχών, εξαιρουμένων των αποζημιώσεων	
Άδεια αναψυχής	8 %
Επίδομα αδειας	8 %
Δώρο Πάσχα από 01/01 έως 30/04	15 %
Δώρο Χριστουγέννων από 01/05 έως 31/12	12,5 %

2.Β. Από 1^{ης}.1.2025 οι υπό στοιχείο Α, Β και Γ αποδοχές του παραπάνω Πίνακα διαμορφώνονται με αύξηση 4% επί των ποσών που ήδη έχουν διαμορφωθεί με την παρούσα από 01-08-2024 και από 1-1-2026 οι υπό στοιχείο Α, Β και Γ αποδοχές του παραπάνω Πίνακα διαμορφώνονται με αύξηση 2% επί των ποσών που θα έχουν διαμορφωθεί από 1-1-2025. Οι λοιπές προσαυξήσεις και αποζημιώσεις στη βασική αμοιβή (αποδοχές) του πίνακα Δ παραμένουν σταθερές μέχρι 31.12.2026.

Άρθρο 3

Όροι εργασίας

1. Ο Ξεναγός αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την ξενάγηση σύμφωνα με το πρόγραμμα που καταρτίζει ο εργοδότης. Στα καθήκοντά του περιλαμβάνεται η με οποιονδήποτε τρόπο συνοδεία των ξεναγούμενων κατά την διακίνησή τους, προς και από τον τόπο ξενάγησης, καθώς και η καθ' αυτή ξενάγηση.
2. Τα διαλείμματα (διακοπές) οποιασδήποτε διάρκειας κατά το χρόνο εργασίας ξεναγού θεωρούνται εργάσιμος χρόνος.
3. Χρόνος εργασίας
(α) Η διάρκεια των ωρών εργασίας του ξεναγού ορίζεται κατά περίπτωση με το πρόγραμμα που καταρτίζει το τουριστικό γραφείο. Τυχόν μείωση των ωρών εργασίας εξ αιτίας των οδηγιών του εργοδότη χωρίς υπαιτιότητα του ξεναγού δεν συνεπάγεται μείωση αποδοχών.



(β) Ο χρόνος εργασίας του ξεναγού αρχίζει από την ώρα που ο ξεναγός παρουσιάζεται στο συμφωνημένο τόπο εκκίνησης της ξενάγησης και τελειώνει με την επιστροφή του στον τόπο εκκίνησης, εκτός εάν υπάρχει διαφορετική συμφωνία.

(γ) Ο εργοδότης καθορίζει τον ακριβή τόπο και χρόνο εκκίνησης της ξενάγησης και ειδοποιεί τον ξεναγό την προηγούμενη ημέρα. Σε περίπτωση μετάβασης του ξεναγού σε τόπο εκτός του τόπου της μόνιμης κατοικίας για την συγκέντρωση, συνοδεία και επιστροφή των ξεναγούμενων, πέραν του ότι αποτελεί εργάσιμο χρόνο, γίνεται πάντοτε με δαπάνη του εργοδότη, η οποία αφορά αφενός τα έξοδα μετακίνησης και αφετέρου την παροχή πρωινού και πλήρη διατροφή κατά τα όσα ορίζονται στις παραγράφους 5 και 7 του παρόντος άρθρου, εφόσον και αυτό επιβάλλεται από το πρόγραμμα εργασίας.

(δ) Ως τόπος εκκίνησης και άφιξης των ξεναγών ορίζεται ο χώρος στάθμευσης μπροστά στο Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου. Για κάθε αναχώρηση ή άφιξη, η οποία απέχει απόσταση μεγαλύτερη από 500μ. από το σημείο αυτό θα καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών. Για εκκίνηση εκδρομής κρουαζιέρας μισής μέρας (μικρότερη των 5 ωρών) από το λιμάνι Ηρακλείου, καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών αποζημίωσης Γ.1. Σε περίπτωση που η εκκίνηση εκδρομής κρουαζιέρας έως 5 ωρών γίνει από τον χώρο στάθμευσης μπροστά στον χώρο του αρχαιολογικού μουσείου, δεν καταβάλλεται αποζημίωση μεταφορικού μέσου.

4. Υπερωριακή απασχόληση: Η απασχόληση ξεναγού πέραν των 8 (οκτώ) ωρών αμείβεται προσθέτως σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

5. Η αποζημίωση γεύματος ή / και δείπνου, καταβάλλεται σε περίπτωση ημερήσιας ή πολυήμερης ξενάγησης, χωρίς την προσκόμιση παραστατικών στοιχείων, μόνο εάν δεν χορηγείται αυτούσιο γεύμα ή δείπνο στο ίδιο εστιατόριο που χορηγείται γεύμα ή δείπνο στην ομάδα των ξεναγούμενων. Τούτο ισχύει ακόμα και αν η εκδρομή πραγματοποιείται στην πόλη όπου και η μόνιμη κατοικία του ξεναγού (π.χ. «Κνωσό – Μουσείο»). Δεν καταβάλλεται αποζημίωση γεύματος ή δείπνου σε κρουαζιέρα μισής ημέρας (μικρότερη των 5 ωρών) από το Ηράκλειο.

6. Οι αποζημιώσεις όπως αναφέρονται στο άρθρο 2 υπό στοιχεία των παραγράφων Γ1, Γ2 και Γ3 θα αναπροσαρμόζονται κατά το ποσοστό αναπροσαρμογής της βασικής αμοιβής και δεν υπάγονται σε φορολογικές και ασφαλιστικές κρατήσεις.

7. Η διανυκτέρευση εκτός του τόπου κατοικίας του ξεναγού εξασφαλίζεται στο ίδιο ξενοδοχείο με τους ξεναγούμενους.

Άρθρο 4

Λοιποί όροι εργασίας

1. Ματαίωση ξεναγήσεων:



α) Ο ξεναγός έχει δικαίωμα στην καταβολή ολόκληρου του ποσού αμοιβής της ξενάγησης, εάν η ξενάγηση ματαιωθεί με πρωτοβουλία του τουριστικού γραφείου, χωρίς η ματαίωση να έχει ανακοινωθεί στον ξεναγό τουλάχιστον πριν από τις 17:00 της προηγούμενης μέρας της ξενάγησης.

β) Σε περίπτωση συμφωνίας για πολυήμερη ξενάγηση, το τουριστικό γραφείο υποχρεούται να ανακοινώνει στον ξεναγό τυχόν ματαίωση αυτής πέντε (5) ημέρες πριν από την πραγματοποίησή της. Σε αντίθετη περίπτωση η συμφωνημένη αμοιβή θα καταβάλλεται κανονικά σαν να έχει πραγματοποιηθεί η αντίστοιχη ξενάγηση.

γ) Σε κάθε περίπτωση η ματαίωση της ξενάγησης δεν μπορεί να αφορά αντικατάσταση του ξεναγού, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε υπαιτιότητα του. Κατ' αντιστοιχία, ο ξεναγός δεν μπορεί να ματαιώσει συμφωνηθείσα ξενάγηση.

δ) Σε περίπτωση ματαίωσης της ξενάγησης το τουριστικό γραφείο μπορεί να αναθέσει στον ξεναγό άλλη ξενάγηση με κατά το δυνατόν όμοια αμοιβή. Εάν ο ξεναγός αδυνατεί να πραγματοποιήσει την συμφωνημένη ξενάγηση οφείλει να εξασφαλίσει αντικατάστασή του και να ενημερώσει το τουριστικό γραφείο πριν 13,5 τουλάχιστον ώρες.

ε) Εάν η ματαίωση της ξενάγησης οφείλεται σε λόγους ανωτέρας βίας το τουριστικό γραφείο δεν έχει υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης.

στ) Γενικώς η παρούσα σύμβαση αναστέλλεται λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας (πόλεμος, επανάσταση, πανδημία, ακραίο φυσικό γεγονός) για όσο χρονικό διάστημα ισχύουν τα απρόβλεπτα αυτά περιστατικά και δεν υπάρχει κύκλος εργασιών των επιχειρήσεων των εργοδοτών.

2. Γλώσσα και αριθμός ξεναγουμένων:

α) Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν ξεναγήσεις μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος του ξεναγού και σε καμία περίπτωση σε περισσότερες από δύο γλώσσες. Οι αμοιβές και αποζημιώσεις των ξεναγών παραμένουν ίδιες, ανεξάρτητα από την γλώσσα στην οποία γίνεται η ξενάγηση.

β) Ο ξεναγός υποχρεούται να πραγματοποιεί ξεναγήσεις αποκλειστικά και μόνο στη γλώσσα που αναφέρεται στην άδεια άσκησης επαγγέλματος.

γ) Τα τουριστικά γραφεία οφείλουν να αναθέτουν στους ξεναγούς ξεναγήσεις ομάδων, έτσι ώστε να αναλογούν 52 άτομα ανά ξεναγό. Σε περίπτωση που οι ξεναγούμενοι υπερβούν τους 52, όχι όμως και τους 65, καταβάλλεται πρόσθετη αμοιβή κατ' άτομο, όπως ορίζεται στον πίνακα αμοιβών. Εάν ο αριθμός των ξεναγούμενων είναι μεγαλύτερος από 65 προσλαμβάνεται και άλλος ξεναγός.

3. Ο ξεναγός οφείλει να εκτελεί με επιμέλεια και ευσυνειδησία την ξενάγηση που του ανατίθεται και να μην ενεργεί πράξεις που δεν περιλαμβάνονται στα πλαίσια των καθηκόντων του.

Άρθρο 5

Προστασία της υγείας και ασφάλειας των ξεναγών



Οι ξεναγοί κατά τη μετακίνησή τους με τουριστικά λεωφορεία, επί των οποίων παρέχουν υπηρεσίες ξενάγησης, δεν επιτρέπεται να καταλαμβάνουν το κάθισμα του συνοδηγού, αλλά θέση στην πρώτη σειρά καθισμάτων επιβατών.

Άρθρο 6
Τελική ρύθμιση – Αρχή ευνοϊκότερης ρύθμισης

1. Κάθε διάταξη προϊσχύουσας Σ.Σ.Ε. ή Δ.Α. ή διμερούς συμφωνίας για τους όρους αμοιβής και εργασίας των ξεναγών που υπάγονται στην παρούσα και δεν είναι αντίθετη με αυτήν εξακολουθεί να ισχύει.

2. Αποδοχές ανώτερες από αυτές που καθορίζει η παρούσα Συλλογική Σύμβαση Εργασίας ή τυχόν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις που προβλέπονται από Νόμους, Διατάγματα, Διαιτητικές ή Υπουργικές Αποφάσεις, ατομικές συμβάσεις εργασίας, διμερείς συμφωνίες, εσωτερικούς κανονισμούς, έθιμα, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Πρακτικά Συμφωνίας, ως επίσης και από την ΕΓΣΣΕ δεν θίγονται από την παρούσα.

Άρθρο 7
Διάρκεια ισχύος

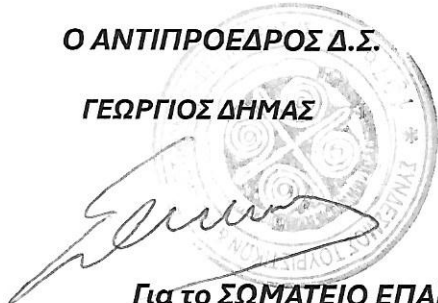
Η ισχύς αυτής της απόφασης αυτής αρχίζει από την 01.08.2024 και λήγει την 31.12.2026 .

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για τον ΣΥΝΔΕΣΜΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΚΡΗΤΗΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

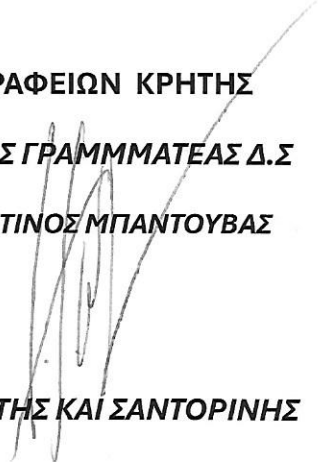
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΗΜΑΣ



Handwritten signature of Georgios Dimas over a circular stamp of the Association of Tourist and Travel Agencies of Crete.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Δ.Σ.

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΠΑΝΤΟΥΒΑΣ



Handwritten signature of Konstantinos Mantouvas.

Για το ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΞΕΝΑΓΩΝ ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ

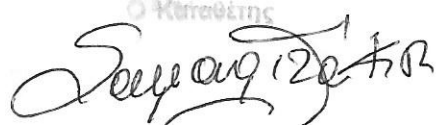
Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.

ΕΔΕΝΗ ΣΑΜΑΡΙΤΑΚΗ



Handwritten signature of Edeni Samaritaki over a circular stamp of the Professional Association of Tourists of Crete and Santorini.

Δ.Α. Κατατέθηκε στην υπηρεσία μας
στις 22/08/24 με αριθμ. πράξης 2 από τον
Επιτελεστική Αντιπρόσωπο του η της Σουλκζέτη,
Επαγγελματιών Ξεναγών Κρήτης
Α.Ε. 954030
Υ.Α. Ηρακλής



Handwritten signature at the bottom of the page.

